Van Facultatief naar Obligaat:

De Symbiose van BlueVi Inkomen en Casemanagement

blueVi

Onderwerpen



Symbiose



One Way of Working



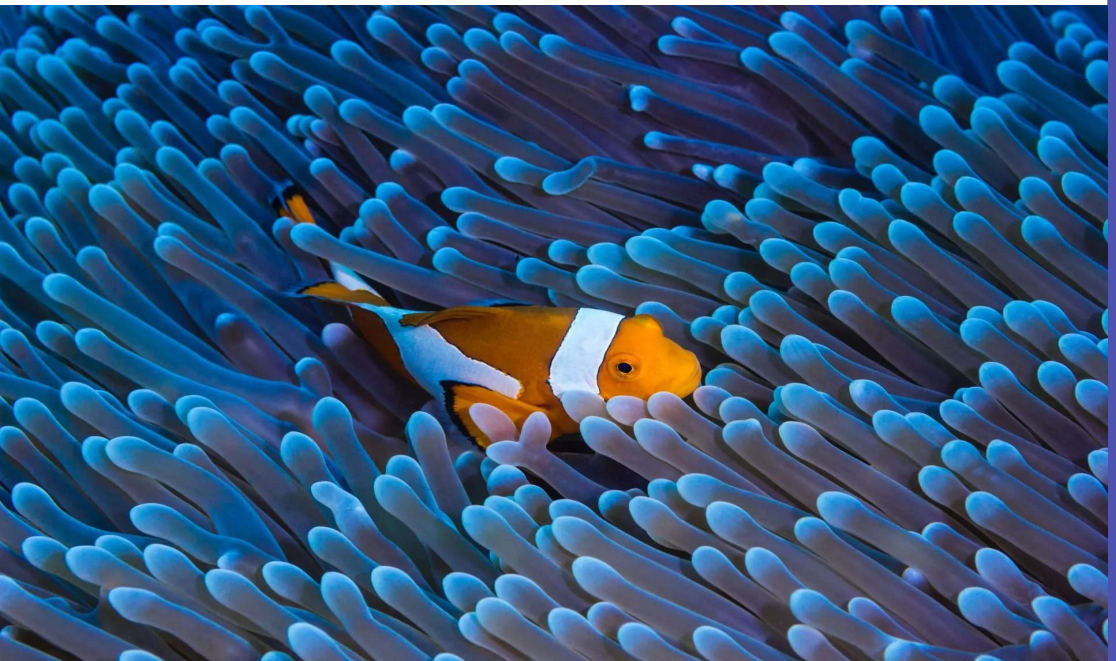
Public API



Productiviteit

Facultatieve Symbiose

De clownvis en de zeeanemoon



- Relatie is voordelig, maar niet noodzakelijk
- Identiteiten bestaan naast elkaar
- Introduceert een mate van onzekerheid

Obligate Symbiose

De hengelvis en de photobacterium



- Noodzakelijk voor overleving
- Eén nieuwe eenheid
- Gegarandeerde wisselwerking

BlueVi integratie

Meer dan de techniek

- We gebruiken vergelijkbare begrippen, zoals:
  - Verzuim
  - Arbodienst
  - Spoor2
- We hebben identieke wetgeving
- Maar hebben niet altijd dezelfde oplossing gekozen

✓ **One way of working**

Identiek ontwikkel- en releaseproces.

✓ **Gedeelde business logica**

Gemeenschappelijke uitdagingen resulteren in gemeenschappelijke oplossingen.

✓ **Kruisbestuiving tussen domeinen**

Kennisdeling over de domeinen heen.

BlueVi One Way Of Working

Van individualistische kennishouders naar team-gedreven ontwikkeling.

- Nieuwe tools:
  - Zendesk voor support
  - Jira voor development
  - Release-branch model
- Kennisdeling is key:
  - Gemeenschappelijke refinements
  - Code reviews
  - Individueel en samen testen

✓ **One way of working**

Identiek ontwikkel- en releaseproces.

✓ **Focus op kwaliteit**

Betere specificaties aan de voorkant betekent betere testbaarheid aan de achterkant.

✓ **Agile approach**

Snelheid en flexibiliteit waarborgen, maar niet ten koste van kwaliteit.

Integratie via Public API

Van fire-and-forget naar procescontrole

- Oud proces (SIVI) als brief op de bus doen
  - De postzegel waarborgt misschien dat je brief wordt afgeleverd.
  - Maar wordt de brief geopend?
  - Wordt hij gelezen?
  - Levert hij het gewenste resultaat op?
- Public API is als een telefoongesprek
  - Je hoort dat er wordt opgenomen.
  - Er wordt bevestigd of je bericht in orde is.
  - En zo niet, waarom?
  - Waarna je kunt doorvragen en corrigeren.

✓ **Directe bevestiging**

Realtime terugkoppeling of het bericht correct kan worden afgehandeld.

✓ **Foutdetectie aan de voorkant**

Fouten worden direct gesignaleerd.

✓ **Processen op elkaar afstemmen**

Mogelijkheid tot ageren op specifieke foutcodes.

Twee engines - één SoT

Van verzuimmelding naar juiste ontvanger(s)

- Inkomen ontvangt de verzuimmelding
  - Handmatig door de gebruiker
  - Maar gevoed door achterliggende systemen
- Maar moet koppelen met verschillende Casemanagement Systemen
  - Arbodiensten
  - Schadelast-behandelaar / acceptanten
  - Of beiden
- Twee onafhankelijke engines routen de berichten naar de juiste systemen

✓ **Engine A**

draait op basis van arbodienst en arbodienstpakketten.

✓ **Engine B**

Draait op basis van actieve verzekering(en) - m.b.t. Verzuim, WGA en ZW.

✓ **1 Signaal -> 2 onafhankelijke routes**

Beide engines draaien onafhankelijk van elkaar, maar ageren op basis van hetzelfde signaal.

Meer dan SIVI alleen

- Niet gebonden aan limitaties van de SIVI-standaard.
- Geen timing issues door artificiële splitsing berichttypes.
- Ondersteuning van meer gegevens dan wat SIVI ondersteunt.

- Werkgevers
- Werkgevercontracten
- Medewerkers
- Dienstverbanden
- Dienstverbandverloop

- Verzuim
- Verzuimverloop
- Gebruikers
- Autorisaties
- Naar de toekomst toe: enz.

Van zichtbaarheid naar uniformiteit

Kennisdeling als bijvangst van technische integratie

- Door Integratie zien we nu èchт hoe het ‘andere’ systeem werkt:
  - Hoe Inkomen omgaat met verzuim, etc.
  - Hoe Casemanagement dat doet
- Verschillen die voorheen onzichtbaar waren, worden nu duidelijk
- Dat roept een nieuwe vraag op: moeten we die verschillen gelijktrekken?
- Geleidelijk zal daarmee de symbiose van de systemen steeds verder verschuiven van facultatief naar obligaat

✓ **Zichtbaarheid**

Voor het eerst zien we expliciet waarin Inkomen en CM verschillende keuzes zijn gemaakt.

✓ **Bewuste keuze, niet toeval**

Verschillen zijn niet langer onbewust — actieve keuze om ze al dan niet (op termijn) op te lossen.

✓ **Groeiende overlap**

Stap voor stap bewegen de oplossingen van CM en Inkomen naar elkaar toe.

Productiviteit

What's in it for you?

- Uiteindelijk: geen dubbele invoer of handmatige correcties meer nodig
- Nu al: minder tijd kwijt aan invoer- en herstelwerk
- Op termijn: meer grip op wat er misgaat - èn vooral ook: waarom

✓ **Minder handwerk, minder fouten**

Geen dubbele invoer of correcties meer nodig

✓ **Beter overzicht ***

Duidelijk zicht op wat er niet goed is gegaan — in plaats van fouten die onopgemerkt blijven

✓ **Geautomatiseerd herstel ***

Denk aan het via een druk op de knop opnieuw synchroniseren van een werkgever, dossiers, etc.

* op termijn

blueVi

Vervolg programma

15.30 uur - Break-out ronde 3:

- Hoe heeft OVENA de verhuizing naar BlueVi ervaren en hoe zetten zij BlueVi nu in?
- Tips: Effectief gebruikmaken van BlueVi Casemanagement en Medisch
- Interactieve sessie: BlueVi en AI: de volgende stap - Denk mee over AI-functies die jouw werk slimmer maken (Engels)
- **Interactieve sessie: BlueVi Inkomen (STP)**

16.00 uur - Netwerkborrel

blueVi


blueVi