Nieuw in BlueVi Inkomen voor inkomensvolmachten

blueVi

blueVi

Agenda

- **Ontwikkelingen teams BlueVi Inkomen**
- **Nieuw in BlueVi Inkomen**

Ontwikkelingen teams BlueVi Inkomen

Support

Uitbreiding capaciteit & aanpassing werkwijze

- ✓ **Nieuwe teamlead support & nieuwe support engineer**
- ✓ **Implementatie Zendesk als nieuwe support applicatie en verbetering van SLA rapportages**
- ✓ **Introductie AI bot voor support artikelen**

Operations & service delivery

Integratie met totale BlueVi Operations team

- ✓ **Nieuwe service/account manager**
- ✓ **Nieuwe project manager**
- ✓ **Nieuwe COO**

Development

Integratie met totale BlueVi Development team & uitbreiding capaciteit

Teams van BlueVi Inkomen & BlueVi Casemanagement/ Medisch bouwen samen oplossingen conform dezelfde werkwijze.

- ✓ **Nieuw development team**
- ✓ **Nieuwe product owner**
- ✓ **Eind Q2 gestart met AI om productiviteit te verhogen**

blueVi

Nieuw in BlueVi Inkomen

BESCHIKBAAR



Polismodule/
polisadministratie



Pensioen 1-2-3
Pensioenbrieven/UPO



UIV



Integratie Inkomen &
Casemanagement



Naverrekening/
prolongatie

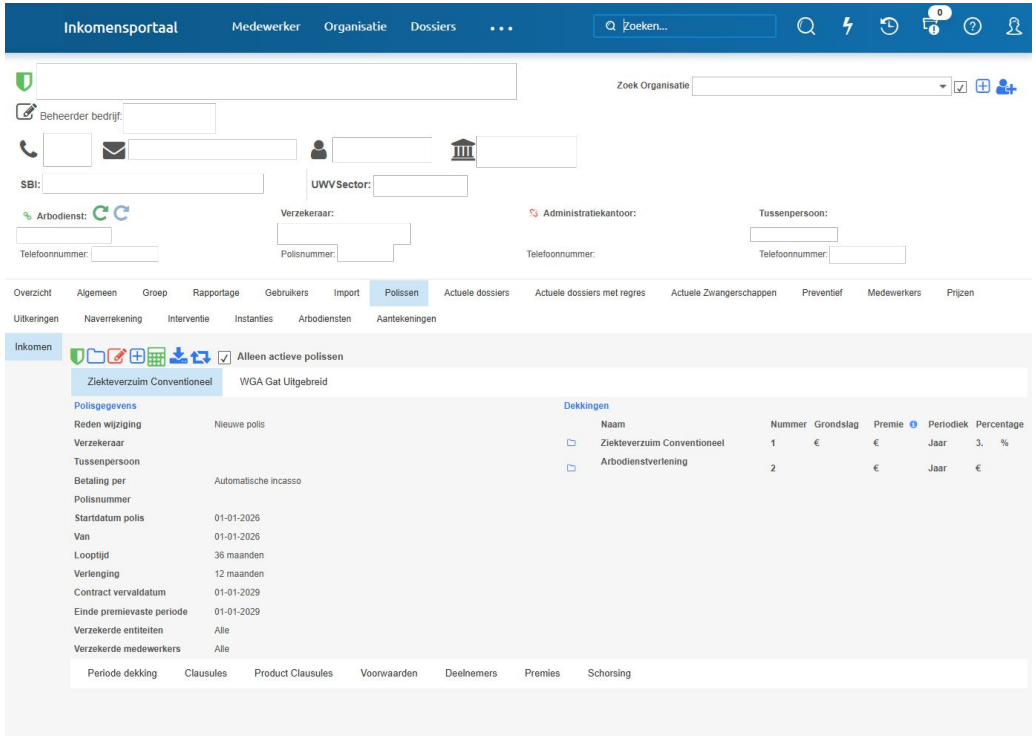


Offertetool



Dossiercheck

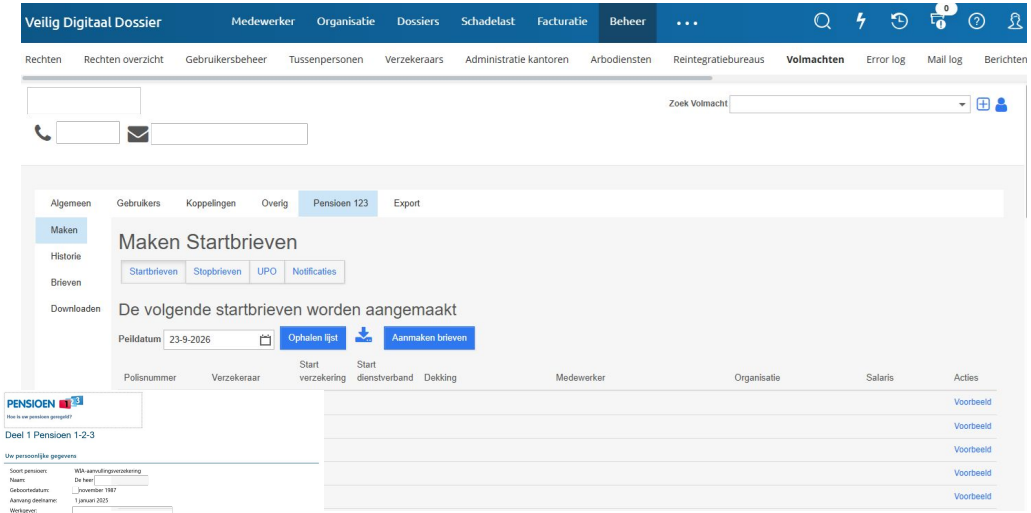
Nieuwe polismodule

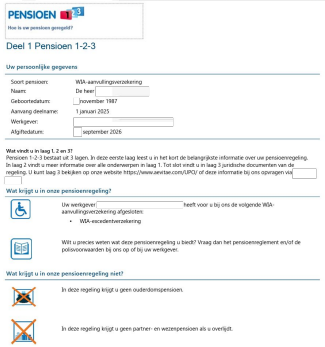


- ✓ **Compleet nieuwe polismodule (frontend)**
- ✓ **Inzicht in instellingen van verschillende verzekeringsproducten**
- **Inzicht in instellingen gerelateerd aan Pensioen 1-2-3 brieven**
- ✓ **Nieuwe polismodule is volledig backwards compatible met oude polismodule**

blueVi

Pensioenbrieven/ UPO





- ✓ **Veel verbeteringen aan start- en stopbrieven.**
- ✓ **Aanpassingen aan UPO's**

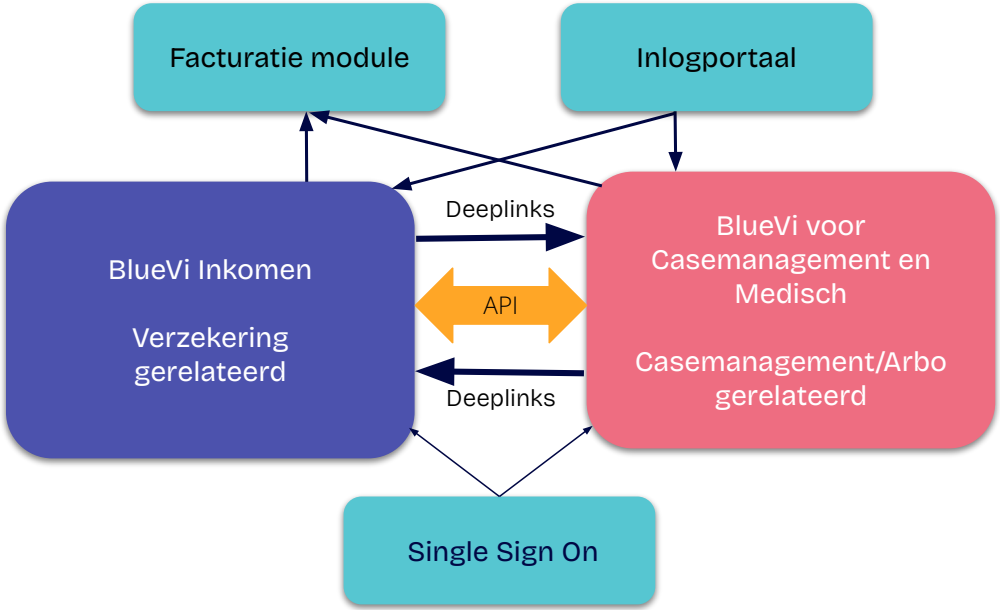
Uniforme Inrichting Volmachtketen

Stichting Uniformering en Informatievoorziening Volmachtketen

- ✓ **3 pilots :**
  ASR-Drechtsteden (in afronding)
  Nationale Nederlanden-CVB
  Avero-Kuiper

blueVi

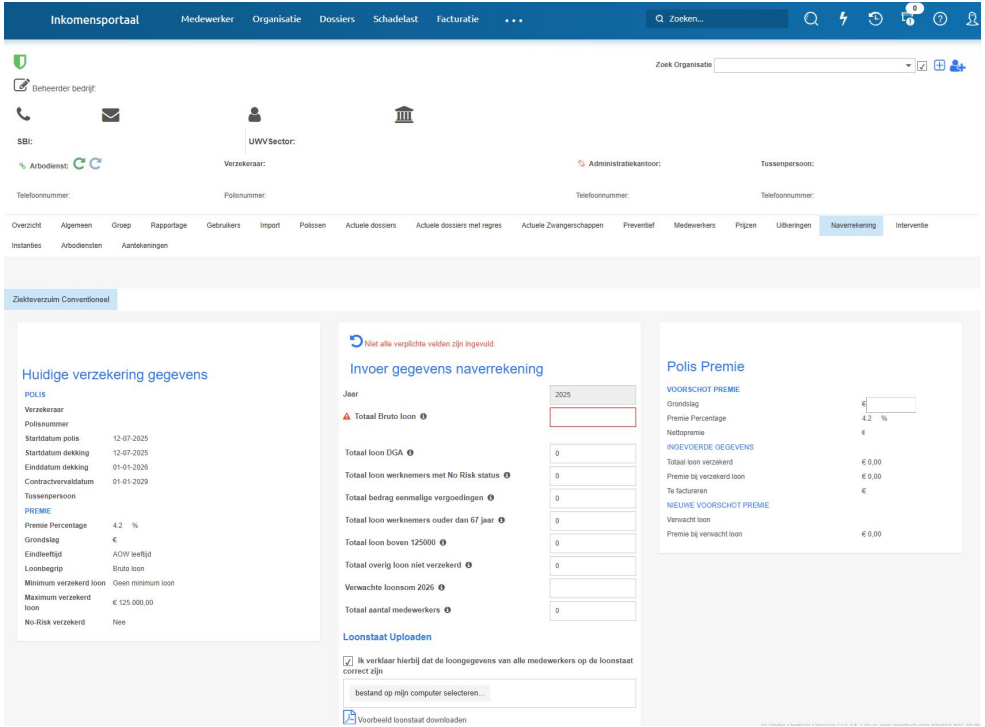
Integratie Inkomen & Casemanagement



- ✓ **Proces gestuurde integratie via Public API's**
- ✓ **Veel meer grip op uitwisselen van data**
- ✓ **Gedetailleerde uitleg in breakout sessie ronde 2: Hoe werken BlueVi Casemanagement en BlueVi Inkomen goed samen?**

blueVi

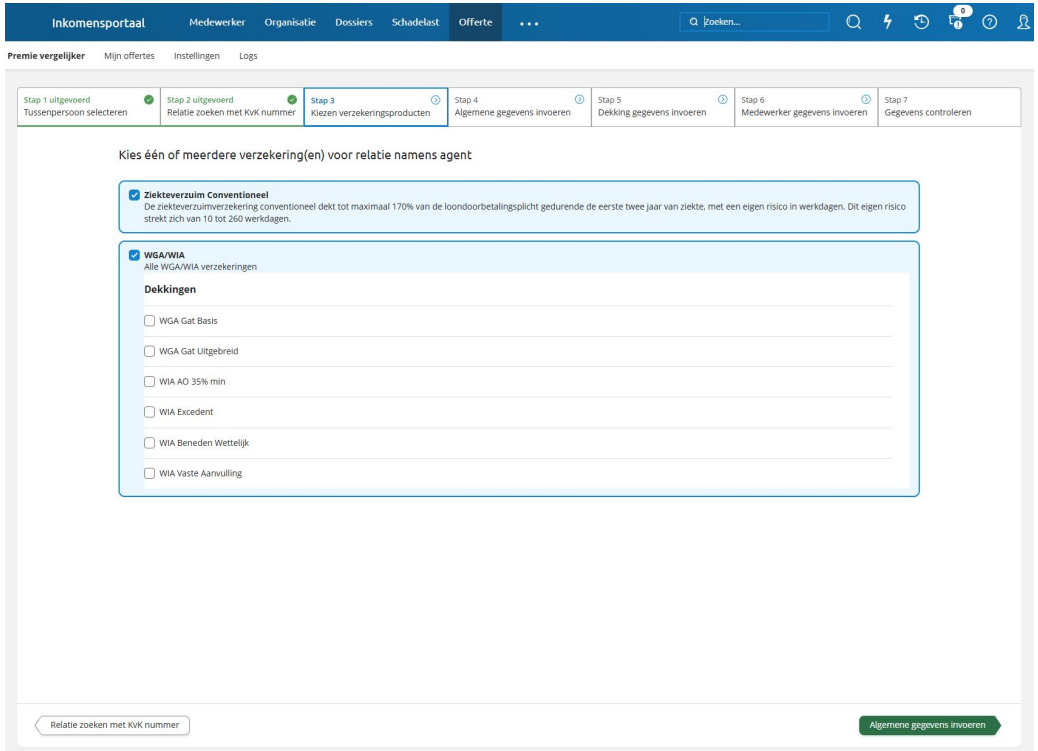
Naverrekening/ prolongatie



- ✓ **Nieuwe naverrekening in afronding. Uitrol begin 2027**
- ✓ **Maandprolongaties afgerond**
- ✓ **Jaarprolongaties in afronding**

blueVi

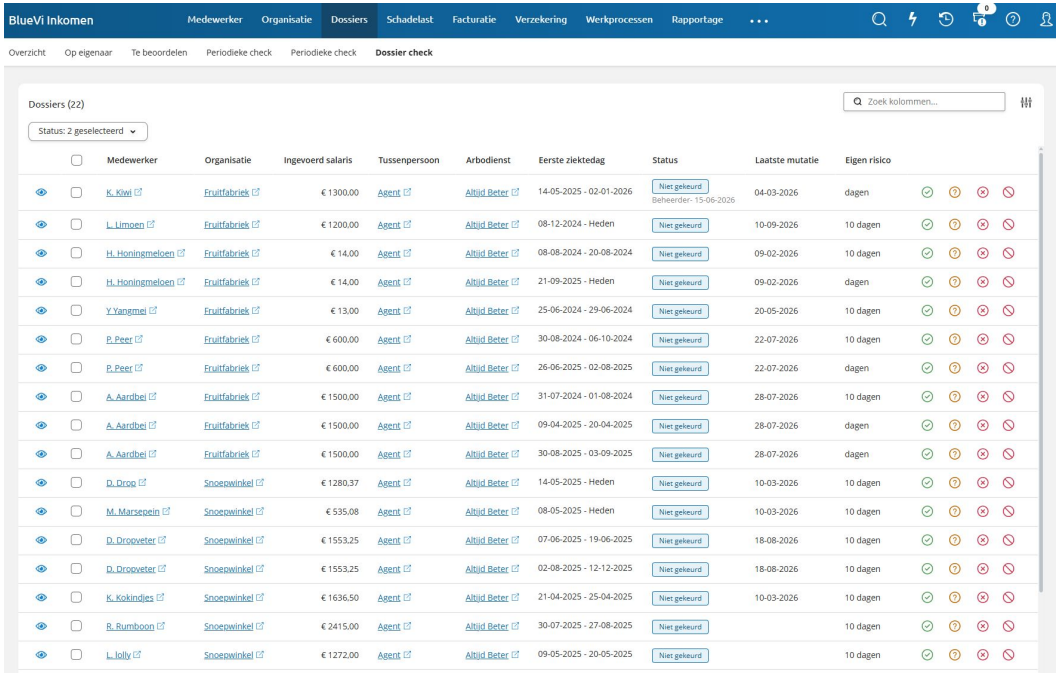
Offertetool



- ✓ **Rekenboxen van verzekeraars zijn aangepast/vernieuwd. De meesten hebben we aangepast/overgenomen. Een aantal nieuwe rekenboxen worden nog geïmplementeerd.**

- ✓ **ASR (verzuim en WIA)**
  Avero (verzuim en WIA)
  elipsLife (verzuim en WIA)
  Quantum Leben (verzuim en WIA)
  Nationale Nederlanden (verzuim)
  De Goudse Verzekeringen (verzuim)
  Allianz (verzuim)
  EUCARE (verzuim)

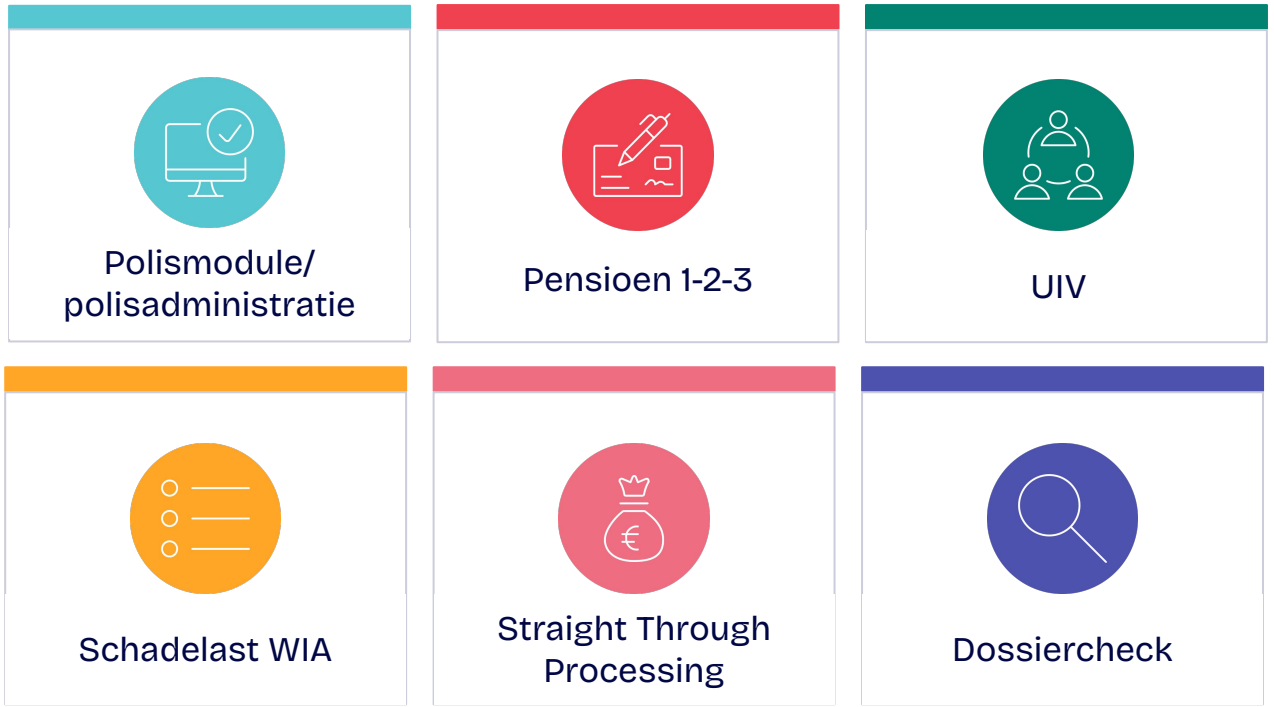
Dossiercheck



- ✓ **Verbetering in stabiliteit**
- ✓ **Snel ontbrekende dossiers toevoegen via helperfunctie**

blueVi

TOEKOMSTIG


Polismodule/
polisadministratie
Pensioen 1-2-3
UIV
Schadelast WIA
Straight Through
Processing
Dossiercheck

Polismodule/ polisadministratie

- **Doorontwikkelen volledige backoffice functionaliteit polisadministratie inclusief prolongeren en naverrekenen**

Pensioen 1-2-3

- ✓ **Vereenvoudigen proces vaststellen deelnemers per polis**

Uniforme Inrichting Volmachtketen

Stichting Uniformering en Informatievoorziening Volmachtketen

- ✓ **Uitrol naar alle klanten**

blueVi

Schadelast WIA

- ✓ **Ontwikkeling schadelast berekeningen WIA o.b.v. bruto schadelast**

Straight Through Processing

- ✓ **Geautomatiseerd verwerken van offertes, polissen, schademeldingen en uitkeringen**

blueVi

Dossiercheck

- ✓ **Nieuwe dossiercheck, start in Q1 2027**

Klankbordgroep

Klankbordgroep

Bespreken toekomstige ontwikkelingen en wensen/ideeën.

- ✓ **Eerste bijeenkomst 24 juni 2026**

  12 deelnemers van 9 klanten

- ✓ **Gemiddeld 2 keer per jaar fysiek op een locatie.**

- ✓ **Regelmatig online sessies over een specifiek onderwerp in kleinere groepen.**

Vervolg programma

Vervolg programma

12.30 uur - Lunch

13.15 uur - Plenaire sessie:
Inspiratiesessie AI - Peter Joosten

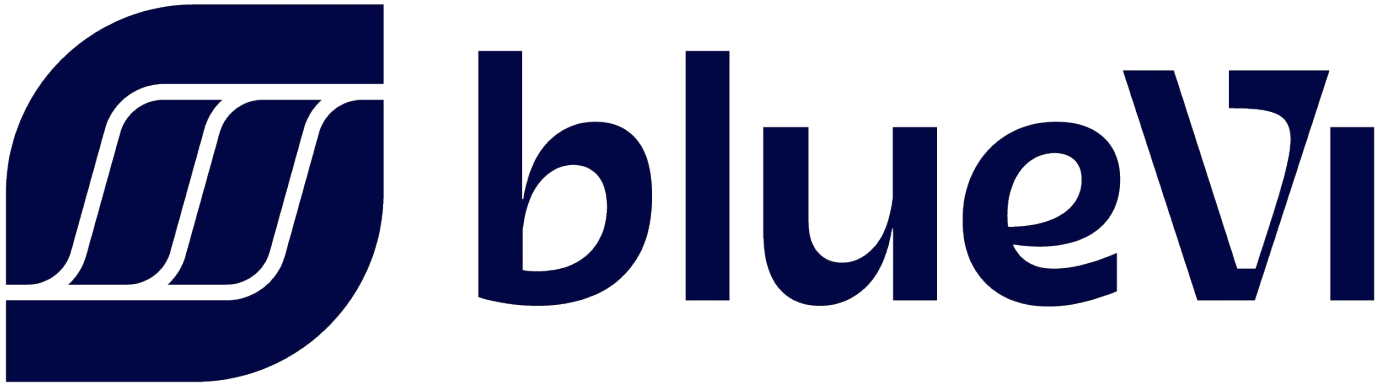
14.00 uur - Break-out ronde 2:

- Hoe ziet de verhuizing naar BlueVi eruit?
- Hoe zorg je dat je efficiënt kunt koppelen met BlueVi Casemanagement en Medisch?
- Nieuwe ontwikkelingen in BlueVi Casemanagement en Medisch
- Hoe werken BlueVi Casemanagement en BlueVi Inkomen goed samen?

15.15 uur - Break-out ronde 3:

- Hoe heeft OVENA de verhuizing naar BlueVi ervaren en hoe zetten zij BlueVi nu in?
- Tips: Effectief gebruikmaken van BlueVi Casemanagement en Medisch
- Interactieve sessie: BlueVi en AI: de volgende stap - Denk mee over AI-functies die jouw werk slimmer maken (Engels)
- Interactieve sessie: BlueVi Inkomen

16.00 uur - Netwerkborrel


blueVi