Efficiënt koppelen met BlueVi Casemanagement & Inkomen

blueVi

Even voorstellen

Marc Hekking & Daniel Lefers

blueVi

Wat ga je leren vandaag?

- Wat een koppeling is en waarom het jou tijd bespaart
- Wat jouw rol is in een koppeltraject
- Welke koppelingstypen er zijn en hoe ze globaal werken
- Welke risico's er zijn én hoe je ze voorkomt
- Wat je morgen al anders kunt doen
- Er is ruimte voor vragen!



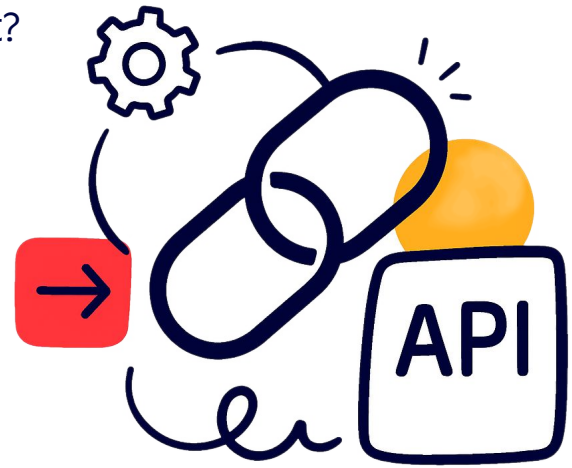
Waarom een koppeling?

Omdat handmatig overtypen niemands droombaan is

Waarom een koppeling?

Stel jezelf de vragen:

- Hoeveel tijd kost handmatige invoer & correcties?
- Wie is verantwoordelijk voor de juistheid & kwaliteit?



Waarom een koppeling?

- Informatie altijd actueel
- De kans op foutieve invoer is kleiner
- Een plek van waarheid
- Je ontvangt alle mutaties in data (rapportage)

Meer tijd voor het werk dat er écht toe doet

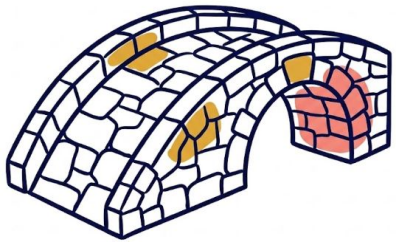


Wie maakt de koppeling eigenlijk?

Spoiler: dat ben jij!

Wat is jouw rol bij het koppelen?

- Jij bent de opdrachtgever
- BlueVi kent jouw klant niet
- De eindklant weet niet wat er van hem / haar verwacht wordt
- Externe factoren / functioneel beheerders



Jij bent de verbindende factor

Jouw rol

Belangrijker dan je denkt!

BlueVi → regelt het technische werk en begeleidt iedereen

Eindklant → kent zijn eigen data en moet die kunnen controleren en valideren

Jij → Verbindt & faciliteert. Kent eigen werkprocessen.

- ✓ **Brug tussen BlueVi & Klant**

  Jij verbindt alle partijen

- ✓ **Plannen van eerste stappen**

  Jij ontvangt informatie om direct aan de slag te gaan

- ✓ **Betrokken**

  Inhoudelijke keuzes maken & processen toelichten

blueVi

Datakwaliteit begint nu!

“Slechte data is als een lekkende kraan — hoe langer je wacht, hoe groter de schade”

- Controleer medewerkers & personeelsnummers
- Controleer dienstverbanden
- Controleer verzuimdossiers
- Ruim op indien nodig



Dit kun je al doen vóórdat de opdracht van start gaat

Het proces in de praktijk

Structuur is saai, maar het werkt wel!

Wat voorafgaat aan de opdracht

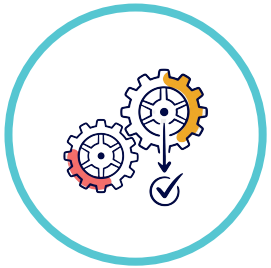
- Aanvraag via Accountmanager
- Werkvoorraad Technisch Consultants
- Binnen 10 werkdagen verzoek voor intake
- Dedicated betrokken Consultant



Stappenplan bouw koppeling

1 Intake → 2 Bouwen → 3 Test & Go-live







Intake

Kennismaken, uitvragen & plannen

- Rollen & verantwoordelijkheden
- Informatie ophalen voor koppeling
- Plannen van de bouw
- Plannen testsessie
- Moment voor vragen en toelichting



Jouw rol

- **Faciliteren**
- **Verbinden**
- **Werkwijze toelichten**

Bouwen

Bouwen & controleren

- Testomgeving
- BlueVi bouwt
- Controleren & valideren van data
- Signaleren van “problemen”
- Voorbereiden testsessie



Jouw rol

- **Opvolgacties intake**
- **Controle datakwaliteit**
- **Voorbereiding testsessie**

Testen & Go-live

Gezamenlijk valideren

- Uitvoeren testplan
- Plannen opvolgacties / feedback
- Omnummeracties
- Gezamenlijk akkoord
- **Hypercare fase** & Support overdracht



Jouw rol

- **Sturen op data / proces**
- **Controle op werkproces**
- **Accorderen**
- **Primaire aanspreekpunt klant**

Welke koppelingen zijn er?

De meest voorkomende koppelingen uiteengezet

Koppelmogelijkheden

Standaard	Overig	Custom
AFAS software Nmbrs loket.nl	SIVI	{ REST }

blueVi

Welke risico’s bestaan er?

Herkenbare situaties — en hoe je ze voorkomt

Risico’s tijdens het koppelen

- **Ontbreken van eigenaarschap**, wordt benadrukt in intake
- **Verkeerde verwachtingen**, wordt benadrukt in intake
- **Slechte datakwaliteit** — koppeling werkt, maar de data klopt niet
- **Jouw rol is onduidelijk** — Verbindende schakel valt weg
- **Externe vertragingen** — derde partijen leveren te laat of niet

Wat je morgen kunt veranderen

Geen grote verandering — wel groot verschil

blueVi

Je volgende koppeling?

- **Controleer datakwaliteit**, voordat de opdracht start
- **Deel informatie** die je van ons krijgt met klant
- **Sluit aan bij alle sessies**, ook als het technisch lijkt
- **Bereid Klant voor,** op wat er van hen verwacht wordt
- **Stel vragen**, wanneer iets onduidelijk is

Dedicated Technisch Consultant vanuit BlueVi

Key take-aways

De korte versie, voor als je de rest vergeten bent

- Een koppeling **bespaart tijd** en **voorkomt** fouten
- Jij hebt een belangrijke **verbindende** rol
- **Datakwaliteit** is geen bijzaak, maar een voorwaarde
- Je hoeft **niet technisch** onderlegd te zijn
- BlueVi neemt je **stap voor stap** mee in het proces

Q&A

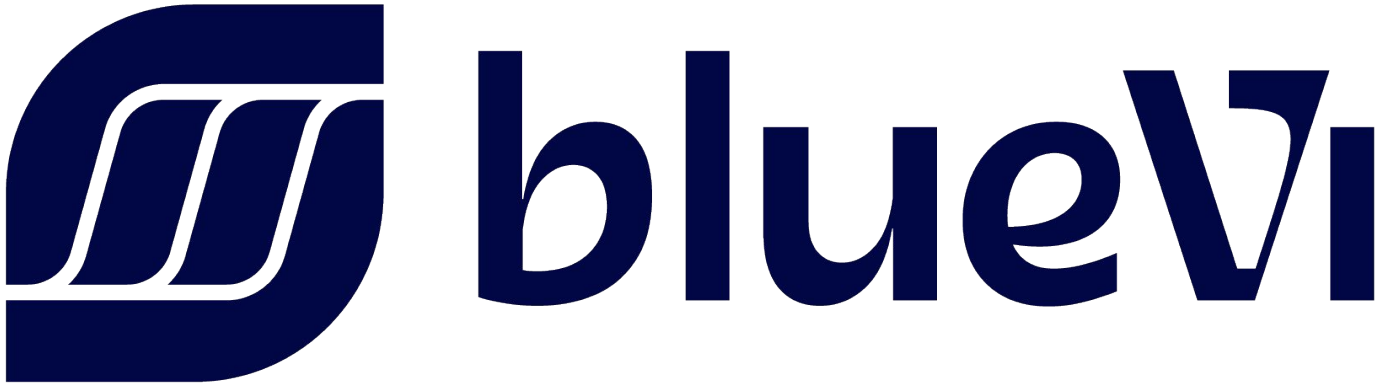


Vervolg programma

15.30 uur - Break-out ronde 3:

- Hoe heeft OVENA de verhuizing naar BlueVi ervaren en hoe zetten zij BlueVi nu in?
- Tips: Effectief gebruikmaken van BlueVi Casemanagement en Medisch
- Interactieve sessie: BlueVi en AI: de volgende stap - Denk mee over AI-functies die jouw werk slimmer maken (Engels)
- Interactieve sessie: BlueVi Inkomen

16.00 uur - Netwerkborrel


blueVi